Trước hết xin chân thành cảm ơn sự quan tâm, hợp tác của Quý khách hàng.Với mục tiêu phục vụ khách hàng ngày một tốt hơn, kính mong Quý khách hàng bớt chút thời gian cho ý kiến đánh giá về chất lượng sản phẩm, dịch vụ của chúng tôi. Nhờ những đóng góp của quý khách hàng, chúng tôi sẽ đáp ứng tốt hơn nhu cầu của Quý khách hàng về chất lượng dịch vụ.

1. Chất lượng sản phẩm trong quá trình sử dụng

Rất tốt  Tốt  Trung bình  Chưa tốt

1. Giá thành sản phẩm so với Nhà cung cấp khác

Rất tốt  Tốt  Trung bình  Chưa tốt

1. Mức độ hợp lý của giá thành so với chất lượng sản phẩm

Rất tốt  Tốt  Trung bình  Chưa tốt

1. Giao hàng đúng hạn

Rất tốt  Tốt  Trung bình  Chưa tốt

1. Tài liệu giới thiệu sản phẩm/dịch vụ đầy đủ, rõ ràng

Rất tốt  Tốt  Trung bình  Chưa tốt

1. Tiến độ gửi báo giá

Rất tốt  Tốt  Trung bình  Chưa tốt

1. Khả năng đáp ứng các nhu cầu khẩn cấp của Quý khách hàng

Rất tốt  Tốt  Trung bình  Chưa tốt

1. Tiến độ giải quyết các vấn đề/khiếu nại từ Quý khách hàng

Rất tốt  Tốt  Trung bình  Chưa tốt

1. Kết quả giải quyết các vấn đề/khiếu nại từ Quý khách hàng

Rất tốt  Tốt  Trung bình  Chưa tốt

* **Vui lòng xếp thứ tự ưu tiên các yếu tố ảnh hưởng đến quyết định mua hàng (số 1 là quan trọng nhất)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Yếu tố** | **Giá** | **Thương Hiệu** | **Chất lượng** | **Dịch vụ** | **Thời gian giao hàng** | **Điều kiện thanh toán** | **Quy mô Nhà sản xuất** |
| **Xếp hạng** |  |  |  |  |  |  |  |

***---------------CHÂN THÀNH CẢM ƠN---------------***